

**Актуальная информация о деятельности КГБУ ХЦППМСП  
в мессенджерах и социальных сетях  
по профилактике суицидального поведения**

На территории Хабаровского края действует соглашение об обеспечении деятельности на территории Хабаровского края детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером **8-800-2000-122**.

Консультирование по Телефону Доверия детей и их родителей (законных представителей) специалистами КГБУ ХЦППМСП осуществляется по следующим номерам, подключённым к всероссийской сети:

**8(4212) 30-70-92; 30-50-60.**

В 1 квартале 2019 гола внедрена технология анонимного консультирования, в том числе и оповещения о суицидальных намерениях через социальные сети:

«WhatsApp» по номеру телефона – **8-909-8000-630;**

«ВКонтакте» - **vk.com/telefondover;**

«Одноклассники» - **<https://ok.ru/profile/573229216848>**.

Телефон доверия работает в круглосуточном режиме для всех желающих и нуждающихся. На звонки отвечают психологи, прошедшие специальное обучение по оказанию помощи по телефону. Консультирование ведется по следующим основным направлениям: жестокое обращение, сексуальное насилие, детско-родительские отношения, отношения со сверстниками и иным кризисным состоянием. В случаях, связанных с угрозой жизни и здоровью детей и подростков, оказывается помощь, выходящая за рамки телефонного консультирования. Специалисты оказывают любую консультативную помощь, начиная от экстренной помощи по преодолению кризиса или психотравмы, и заканчивая консультацией родителя по вопросам подготовки ребёнка к итоговой аттестации.

Служба телефона доверия КГБУ ХЦППМСП тесно взаимодействует с другими службами различной ведомственной принадлежности в ситуациях, требующих своевременного вмешательства.